

VII Congreso Latinoamericano de Estudios del Trabajo.

El Trabajo en el Siglo XXI. Cambios, impactos y perspectivas.

San Pablo – Julio 2013

GT 03 - Gênero, trabalho, profissões e políticas sociais na América Latina, na atualidade: o que nos aproxima e o que nos distancia?

Trabajo remunerado en casas particulares:

Un marco de análisis para abordar los determinantes de su estructural precariedad
laboral

Corina Rodríguez Enríquez

Trabajo remunerado en casas particulares:

Un marco de análisis para abordar los determinantes de su estructural precariedad
laboral

Corina Rodríguez Enríquez

Resumen Simple

El presente artículo presenta los primeros avances en el desarrollo del proyecto de investigación “Empleo en el servicio doméstico a hogares en Argentina (ESDAH). Precariedad e informalidad laboral en la provisión de cuidado: determinantes y estrategias para su superación”. En primer lugar, presenta la racionalidad del marco analítico propuesto para el proyecto, que ubica el ESDAH en su rol funcional en la organización social del cuidado en Argentina, y evalúa los componentes que de allí se derivan como determinantes de las distintas dimensiones de su precariedad. En este sentido, el artículo propone una estrategia para abordar metodológicamente la indagación, y avanza con uno de dichos aspectos. Por ello, en segundo lugar, presenta los resultados cuantitativos preliminares del análisis sobre la relación entre etapa del ciclo económico, tendencias del empleo femenino, dinámica de la informalidad laboral y funcionamiento del ESDAH.

Trabajo remunerado en casas particulares:

Un marco de análisis para abordar los determinantes de su estructural precariedad
laboral

Corina Rodríguez Enríquez

Resumen Expandido

El proyecto de investigación, cuyos primeros resultados se presentan en el presente artículo, se propone como **objetivo general** desarrollar una caracterización del empleo en el servicio doméstico a hogares (ESDAH)¹ en Argentina, identificando los factores económico-estructurales, los factores institucionales y los factores culturales, que concurren a explicar su elevado y persistente grado de precariedad e informalidad laboral², y proponer estrategias para su superación.

Se entiende por factores económicos a las características de largo plazo que influyen en la conformación del mercado laboral, y en la organización de las actividades de cuidado para la reproducción de la fuerza de trabajo.

Se entiende por factores institucionales a las características del Régimen de Bienestar y Cuidado³ (RBC) que influyen en el funcionamiento del mercado de empleo del ESDAH, y que simultáneamente sitúan su funcionalidad en la provisión de cuidados.

¹ Nos referimos al empleo en relación de dependencia que es demandado por los hogares para desarrollar actividades de servicio doméstico y de cuidado, que denominaremos a partir de aquí ESDAH.

² A los efectos de este proyecto definimos como **informalidad laboral** en el sector de empleo en servicio doméstico a hogares, a las situaciones donde las trabajadoras se encuentran empleadas prestando servicios en hogares, con o sin retiro, y no se encuentran registradas en las instituciones de protección laboral y seguridad social. Por su parte, definimos por **precariedad laboral**, a diferentes situaciones o contextos laborales que representan discriminaciones o exclusiones para acceder a los derechos laborales y sociales, y determinan bajos e inestables niveles de remuneración.

³ El concepto de Régimen de Bienestar se refiere al conjunto de arreglos institucionales, políticas y prácticas que afectan los resultados de bienestar en contextos sociales y culturales diversos. Involucra: i) el modo combinado e interdependiente como el bienestar es producido y distribuido entre el Estado, el mercado, la familia y la comunidad; ii) cierto modelo o estructura del sistema público de políticas sociales; iii) un modelo o tipo predominante de hogar, según las características de la estructura familiar de poder y de la división sexual del trabajo prevaleciente; iv) ciertos grados de independencia o autonomía del bienestar de las familias y personas respecto del mercado laboral (desmercantilización) y respecto de

Se entiende por factores culturales a los elementos que construyen subjetividad (individual y colectiva) que orienta los comportamientos de los sujetos sociales (en este caso en las empleadoras y en las empleadas, y en las instituciones reguladoras del mercado laboral).

El presente artículo presenta el marco analítico que se propone para abordar los tres tipos de terminantes, los supuestos implícitos en ellos y la metodología que se sugiere en cada caso. Es intención someter esta mirada a la consideración crítica por parte de los asistentes a las discusiones en el Grupo de Trabajo del Congreso.

El problema del empleo informal y del empleo precario en Argentina y la cuestión de las –mejores– políticas para reducir su incidencia, como las implicancias que las mismas tienen sobre el bienestar de las personas, aborda un desafío presente de la política socio-económica local y también para la región de América Latina.

Un caso especial del empleo informal asalariado lo constituye el empleo en el servicio doméstico a hogares (ESDAH), tanto por el perfil de sus trabajadores que son mayormente mujeres, como por el contexto discriminador en que se desarrolla esta actividad. Es un sector que: i) históricamente ha presentado, y continúa presentando, las mayores tasas de no registro; ii) es una actividad laboral que participa directamente de las actividades de cuidado para la reproducción de la fuerza de trabajo, a diferencia de gran parte de las restantes ocupaciones laborales que participan directamente de la reproducción del capital; iii) la unidad de prestación del servicio de trabajo es la vivienda del empleador y no una unidad productiva que busca obtener ingresos de subsistencia o ganancias capitalistas; iv) constituye un tipo de relación laboral marcadamente genérica, que se concentra en actividades reproductivas, y donde el vínculo laboral se establece generalmente entre una mujer empleadora y una mujer trabajadora, cuyo servicio sin embargo beneficia al conjunto de los miembros del hogar, incluyendo los varones ocupados en el mercado laboral; v) como la vivienda no es una

los sistemas domésticos de cuidados y protección (desfamiliarización); v) un modelo dominante de solidaridad (o individual, o basado en el mérito, o universal) y el efecto resultante en términos de estratificación social; vi) un modelo dado de financiamiento; vii) un sistema de valores, determinante en particular de la esfera doméstica de la reproducción social; viii) intereses y fuerzas políticas dominantes en la sociedad; ix) condicionantes históricos e institucionales (path-dependency); x) influencias y efectos del sistema internacional. Expandir el concepto de Régimen **de Bienestar**, al **de Régimen de Bienestar y Cuidado** tiene como objetivo visualizar el cuidado “implícito” en los regímenes de bienestar, sus instituciones, sus relaciones y sus políticas públicas. La **noción de cuidado** refiere a aquellos elementos que cuidan o “nutren” a las personas, en el sentido que les otorgan los elementos físicos y simbólicos imprescindibles para sobrevivir en sociedad.

unidad productiva sino una unidad doméstica, no se encuentra sujeta a la política de inspección laboral, pues no cae bajo la órbita del MTEySS; vi) el desarrollo en un ámbito doméstico supone una trabajadora aislada, limitada en su organización y acción colectiva, donde las relaciones laborales y condiciones salariales quedan determinadas discrecionalmente por cada empleador⁴.

En el marco del presente proyecto, la consideración de estas dimensiones determinantes de la estructural precariedad e informalidad del ESDAH se basa en las siguientes consideraciones. En primer lugar, se sostiene que el empleo informal y la precariedad laboral del ESDAH son coherentes a la manera en que se organiza el cuidado de las personas, que recae principalmente en la combinación de trabajo de cuidado no remunerado y empleo precario en el servicio doméstico. Se encuentra asociada a la invisibilización y falta de valoración de la funcionalidad económica de este trabajo, construida en torno a relaciones de género que distribuyen sexualmente el trabajo de las personas, y otorgan diferente valoración al trabajo productivo y al reproductivo. Al respecto, puede verse: Anderson (2000); Chaney (1989); Chang (2000); Heyzer et al (1994); Hondangneu-Sotelo (2001); Parreñas (2001); Pérez Orozco (2009).

En segundo lugar, se sostiene que históricamente en Argentina la función del ESDAH de absorber los excedentes de fuerza de trabajo femenina generados por el proceso de urbanización/industrialización ha sido de menor importancia, comparada con otros países de América Latina. En este sentido el elevado grado de informalidad no puede explicarse solamente por causa de la existencia y permanencia de excedentes de fuerza de trabajo, sino que debe sumar dimensiones socio-culturales en la determinación de la oferta y la demanda.

En América Latina, el problema de la informalidad del empleo en el servicio doméstico a hogares ha sido tratado principalmente con la lógica de análisis del SIU, es decir, en la supuesta función de ajuste al absorber la población migrante de origen rural en los procesos de urbanización. O ha sido abordado como espacio de empleo refugio en situaciones de excedentes de fuerza de trabajo. En ambos casos fue estudiado como un empleo de corto plazo en tránsito hacia empleos de mayor calidad. Es decir que, en general, se lo ha tratado como ocupaciones de tipo transitorio desarrolladas por

⁴ Cortes (2004).

inmigrantes. Entre los trabajos relevantes desarrollados durante la década del 90 pueden citarse: Girard (1994); Kume y Lautier (1994); Jacquet (2003). Una importante recopilación de los trabajos sobre la temática del ESDAH e inclusive la observación y análisis de la carencia de estudios científicos relevantes sobre el tema puede observarse en Lautier (2003). En el presente proyecto, se propone avanzar más allá de los esquemas estrictamente propuestos por estos antecedentes. Por lo mismo, se realiza un análisis de la vinculación entre dinámica macroeconómica, del mercado laboral, de la informalidad, del empleo femenino y del ESDAH, que luego se vinculará con los otros factores determinantes de la precariedad. Los resultados preliminares de este ejercicio cuantitativo son presentados en este artículo⁵.

En tercer lugar, se sostiene que las instituciones de protección laboral del ESDAH expresan el supuesto de empleo de menor rango⁶. Esta hipótesis se compone de dos partes: i) por un lado se sostiene que existen prejuicios sociales y culturales en la sociedad por los cuales se le asigna jerarquía o rango valorativo menor a este tipo de empleo en comparación con otros empleos asalariados; ii) a su tiempo, esta desvalorización se expresa en las instituciones vigentes de protección laboral del sector.

En cuarto lugar, se sostiene que, de verificarse todo lo anterior, para resolver el problema de la precariedad laboral en el ESDAH se requiere una transformación no solo en la normativa vigente, sino en la lógica económica que se sostiene sobre un trabajo de cuidado de las personas invisible y subvalorado, así como en las pautas socio-culturales que determinan el funcionamiento del mercado laboral del ESDAH y de las instituciones que lo regulan.

En el presente artículo, se desarrollan ampliamente cada uno de estos supuestos, así como las consideraciones conceptuales y metodológicas que permiten abordarlos.

Referencias

⁵ Para ello, partiendo de las series de evolución del nivel de actividad, se determinan etapas de desenvolvimiento del ciclo económico y en cada una de ella, se observan de manera interrelacionada la evolución de los indicadores del mercado laboral, del sector informal urbano, del empleo femenino y del ESDAH. Para ello se utiliza la información provista por la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), relevada por el INDEC.

⁶El calificativo de menor rango implica la presunción social de que las actividades domésticas que se realizan al interior de los hogares, son actividades simples que requieren poca o nula calificación y conocimientos, en consecuencia pueden ser desarrolladas por empleadas/os con bajo o nulo nivel de instrucción y experiencia. En dicha valoración interviene el supuesto de improductividad del trabajo doméstico no remunerado y en consecuencia del empleo en el servicio doméstico.

- Anderson, Bridget. (2000). *Doing the Dirty Work?: The Global Politics of Domestic Labour*. New York: Zed Books, distributed by St. Martin's Press.
- Chaney, Elsa M. and Mary Garcia Castro, eds. 1989. *Muchachas No More: Household Workers in Latin America and the Caribbean*. Philadelphia: Temple University Press.
- Chang, Grace. (2000). *Disposable Domestic: Immigrant Women Workers in the Global Economy*. Cambridge, MA: South End Press.
- Cortes, R. 2004. *Salarios y marco regulatorio del trabajo en el Servicio Doméstico*. Proyecto de Cooperación Técnica OIT/Gobierno Argentino (MTEySS). Mimeo.
- Girard, C (1994). *Cidadania e cultura. O Universo das empregadas domesticas em Brasilia.(1970-1990)*
- Heyzer, Noeleen, Geertje Lycklama à Nijehold and Nedra Weerakoon, eds. 1994. *The Trade in Domestic Workers: Causes, Mechanisms, and Consequences of International Migration*. Atlantic Highlands, NJ: Zed Books.
- Hondangneu-Sotelo, Pierrette. 2001. *Domestica: Immigrant Workers Cleaning and Caring in the Shadows of Affluence*. Berkeley: University of California Press.
- Jacquet C. 2003. *Urbanizaçao e emprego doméstico*. Revista Brasileira de Ciências sociais. Vol 18 Nº 52.
- Kume, H y Lautier, B (1994). *Trajectories stratégies et mobilité – Les employées domestiques de la ville de Sao Paulo*. GREITD.
- Lautier, B. 2003. *Las empleadas domésticas latinoamericanas y la sociología del trabajo: algunas observaciones acerca del caso brasileño*. En: Revista Mexicana de sociología del trabajo. Año 65, Nº 4 oct-dic 2003.
- Parreñas, Rhacel Salazar. 2001. *Servants of Globalization: Women, Migration and Domestic Work*. Stanford: Stanford University Press.
- Pérez Orozco, Amaia (2009) *Miradas globales a la organización social de los cuidados en tiempos de crisis I: ¿qué está ocurriendo?*, Santo Domingo, República Dominicana, UN-INSTRAW, Serie Género, migración y Desarrollo, Documento de trabajo Nº5.